

POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev. 00 del 13 novembre 2001

La nostra Azienda è leader nella realizzazione di quadri elettrici e impianti elettrici di elevata qualità.

La nostra aspirazione è quella di acquisire la preferenza dei Clienti attuali e potenziali e di mantenere ed ampliare la nostra posizione nel mercato di riferimento.

L'integrità e la qualità dei nostri prodotti, la professionalità del nostro personale, l'efficienza dei nostri processi rappresentano gli elementi chiave per il raggiungimento di questo obiettivo.

In relazione alla suddetta Mission Aziendale, La 2R Elettroimpianti, consapevole dell'importanza rivestita dalle tematiche della Qualità del prodotto e del servizio reso, ha deciso di impegnarsi per:

- individuare e soddisfare i bisogni dei propri clienti per migliorare la Qualità ad essi fornita
- assicurare il rispetto di tutte le normative vigenti e future applicabili al proprio settore di attività
- avviare programmi che consentano di migliorare nel tempo le performance aziendali legate alla Qualità dei propri processi e prodotti

Per questo La 2R Elettroimpianti ha deciso di sviluppare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001:2000, mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale e mezzi.

Il Sistema di Gestione per la Qualità prevede la definizione degli Obiettivi per la qualità del prodotto e dei processi a tutti i livelli dell'organizzazione, la misurazione e il monitoraggio del raggiungimento degli stessi mediante un sistema di indicatori, l'analisi dei risultati e la definizione delle opportune azioni di standardizzazione o miglioramento.

In relazione a quanto attuato la presente Politica e gli Obiettivi per la Qualità sono riesaminati per accertarne la continua idoneità.

Tutto il personale è chiamato a collaborare per far sì che vengano rispettati ed attuati gli impegni espressi dalla presente Politica e dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Ogni contributo personale o di gruppo al perseguimento di tali obiettivi deve essere promosso e favorito dai responsabili del sistema stesso.

Le capacità e la professionalità del personale interessato dal Sistema di Gestione per la Qualità deve essere sviluppata attraverso programmi specifici di formazione e addestramento.

La presente Politica, gli Obiettivi e i risultati conseguiti dal Sistema, sono diffusi a tutti i livelli dell'azienda e all'esterno, presso i Clienti e tutte le Parti interessate.

• La Direzione
[Renato Tronchin]